

CONDIZIONI GENERALI D'USO

DIGI SAN s.r.l. INVITA A LEGGERE CON ATTENZIONE QUESTE CONDIZIONI D'USO PRIMA DI ACCEDERE AL SITO E/O DI USUFRUIRE DELLE FUNZIONALITÀ DEL SITO STESSO E DEI SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE SU DI ESSO.

L'ACCESSO AL SITO COMPORTA NECESSARIAMENTE L'ACCETTAZIONE INTEGRALE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI.

1. PREMESSA

Le presenti condizioni generali d'uso ("**Condizioni Generali**") disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo del sito web www.biogea.net ("**Sito**") in proprietà e titolarità di DIGI SAN s.r.l. con sede legale in Campobasso, Viale Principe di Piemonte n.95, P.IVA 01806360705 e la prestazione dei servizi tramite il Sito stesso messi a disposizione (compresa anche la relativa applicazione mobile - "**App**").

2. DEFINIZIONI

Salvo ove diversamente previsto nell'ambito delle presenti Condizioni Generali, le parole e le espressioni di seguito indicate hanno il seguente significato:

- **Account:** si intende il sistema di autenticazione e/o autorizzazione e, in generale, il profilo personale creato da ogni Utente - protetto da userID e password personalizzabile - gestibile esclusivamente dall'Utente stesso, non cedibile e necessario per usufruire dei Servizi;
- **Cartella/Pubblica Medica Personale/i:** si intende l'insieme delle informazioni facenti riferimento al programma ICE (**In Case of Emergency**) quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il gruppo sanguigno, patologie, allergie, medicinali assunti, dati relativi alla propria assicurazione sanitaria e le persone da contattare in caso di emergenza. L'utente ha la possibilità di tenere private o rendere pubbliche tali informazioni, mediante la scelta di attivazione della visualizzazione. Solo dopo tale scelta il dato diventa pubblico e accessibile a potenziali soccorritori; diversamente il dato è accessibile solo agli specialisti con cui l'utente ha scelto di entrare in contatto. (Specialisti e MMG)
- **Cartella/Privata Medica Personale/i:** si intende il numero totale di informazioni mediche dell'utente, ivi comprese qualunque documento memorizzato nel proprio profilo. Tali documenti potranno essere messi in condivisione dall'utente con tutti coloro scelti per tale scopo (Specialisti, MMG, o familiari).
- **Condizioni Generali:** indica i presenti termini e condizioni di accesso e utilizzo del Sito e dei servizi;
- **Dati:** si intendono i dati personali e dati personali sanitari conferiti dall'Utente all'atto della registrazione e della creazione dell'Account o successivamente anche in occasione dell'adesione ad uno o più servizi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome e cognome; indirizzo; e-mail; codice fiscale; gruppo sanguigno; chi chiamare in caso di emergenza; allergie; etc...
- **Istruzioni d'Uso:** indica le istruzioni d'uso del Dispositivo inserite all'interno della relativa confezione di acquisto e consultabili anche alla relativa pagina web del Sito;
- **Medico:** si intende il medico (medico di base, specialista, farmacista o qualsivoglia altro professionista preferito/indicato/voluto dall'utente) incaricato da DIGI SAN s.r.l. che contribuisce a fornire servizi complementari ai Servizi Sanitari, tra cui, in particolare, il servizio di implementare e integrare la Cartella Clinica Personalizzata dell'Utente e che è titolare di un proprio Account sul Sito;
- **DIGI SAN s.r.l.:** si intende DIGI SAN s.r.l. con sede legale in Campobasso, Viale Principe di Piemonte n.95, P.IVA 01806360705, titolare del Sito www.biogea.net e fornitrice dei servizi, come disciplinati dalle presenti Condizioni Generali;
- **Privacy:** si intende - congiuntamente e indistintamente - l'Informativa sulla Privacy [<https://biogea.net/privacy>] che l'Utente deve visionare e/o accettare, dando espressamente il proprio consenso, per la creazione dell'Account e per l'utilizzo dei Servizi;
- **Servizio/i:** si intendono - singolarmente o congiuntamente - le applicazioni, i servizi, le funzionalità e gli strumenti connessi al possesso e all'utilizzo del Dispositivo di cui i Utenti ed il Medico, a seconda dei casi, possono usufruire, nel rispetto e previa accettazione delle previsioni di cui alle presenti Condizioni Generali;
- **Sito:** si intende il sito web corrispondente al nome a dominio "www.biogea.net";
- **Utente/i:** si intendono indifferentemente Utenti, Medici, Specialisti.

3. SERVIZI CONNESSI ALL'ACCOUNT MEDICO

3.1 Il Medico potrà, in totale autonomia, aderire a tutti o solo ad alcuni dei Servizi che saranno resi accessibili ed utilizzabili tramite il Sito. Sarà cura del Medico impegnarsi per implementare le funzionalità dei Servizi offerti dalla piattaforma BioGea.

3.2 L'oggetto, le modalità e i costi (ove applicabili) di utilizzo dei Servizi saranno quelli, di volta in volta, indicati in apposite pagine o maschere del Sito. Qualsiasi servizio, ulteriore o diverso rispetto ai Servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali, potrà essere fornito, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica dell'Utente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare separatamente.

3.3 Ai fini della creazione del proprio Account personale, il Medico dovrà seguire le istruzioni, di volta in volta, riportate nelle pagine interne di dettaglio del Sito. In particolare, sarà richiesto al Medico, una volta compilati i campi di registrazione della pagina iniziale con l'indicazione di un proprio valido indirizzo mail e una password di propria scelta, di operare come segue:

- accettare i termini di utilizzo e le condizioni d'uso, la privacy e la policy;
- a fronte della ricezione del modulo compilato, DIGI SAN s.r.l. provvederà a verificare le informazioni da quest'ultimo fornite con i dati riportati nei registri ad accesso pubblico. In caso di difformità tra i dati trasmessi e quelli pubblici o comunque in caso di incongruenze, DIGI SAN s.r.l. si riserva di chiedere al Medico la trasmissione di ulteriori informazioni e/o documenti;
- a fronte delle verifiche che precedono, DIGI SAN s.r.l. assegnerà al Medico l'account "Medico" e ne inserirà il nominativo all'interno della lista – accessibile solo tramite accesso riservato e protetto da credenziali di autenticazione – pubblicata sul Sito e nella quale il Cliente potrà scegliere il nominativo del Medico a cui affidare il servizio di condivisione della Cartella Medica Personale e dei propri dati sanitari.

3.4 Resta inteso che DIGI SAN s.r.l. si riserva il diritto di rifiutare o accettare, a proprio insindacabile giudizio e comunque in caso di difetto di trasmissione della documentazione richiesta, la domanda di adesione ai servizi pervenuta da parte del Medico, senza per ciò essere tenuta a motivare le ragioni del rifiuto. In caso di rifiuto della richiesta di adesione ai servizi ne sarà data notizia al Medico a mezzo *pec*.

DIGI SAN s.r.l. si riserva, inoltre, la facoltà di modificare e/o "automatizzare" la procedura di inserimento dati, in ogni momento e al fine di migliorare l'accesso al servizio di "registrazione del Medico". Tali modifiche saranno comunque opportunamente evidenziate all'interno del Sito.

3.5 Una volta creato l'Account "Medico", seguendo le istruzioni che precedono e quelle ulteriori che potranno essere segnalate nelle pagine di dettaglio del Sito, il Medico avrà accesso al proprio profilo personale "Medico" tramite inserimento della propria mail e della password selezionata in fase di registrazione e così fornire il servizio di implementazione della Cartella Medica Personale create da ciascun Cliente, come precisato al successivo articolo 4.

Resta inteso che il Medico avrà accesso esclusivamente alle schede personali dei Clienti che lo avranno previamente selezionato dalla lista ed indicato, a propria discrezione, quale proprio medico curante.

4. SERVIZIO DI CONDIVISIONE NELLE CARTELLE MEDICHE PERSONALI

4.1 Una volta accettata la designazione da parte dell'Utente e autonomamente verificate le informazioni inserite dagli Utenti nelle proprie rispettive Cartelle Mediche Personali, secondo le modalità, le procedure e le tempistiche autonomamente individuate dal Medico stesso e, dunque, anche all'esito di visite effettuate sulla persona dell'Utente, in conformità ai principi e alle disposizioni che governano l'esercizio della professione medico-sanitaria, il Medico potrà, tramite gli strumenti del Sito, condividere esclusivamente con il suo assistito i documenti sanitari prodotti per l'Utente stesso al fine di consentire l'implementazione della Cartella Medica Personale creata dall'Utente e per l'Utente, ovvero controllare e confermare che le informazioni inserite da quest'ultimo corrispondano ai dati ed alle informazioni della scheda clinica conservata dal Medico stesso presso i propri archivi. In caso di discrepanze tra i dati inseriti dall'Utente e i dati di cui il Medico è in possesso, quest'ultimo potrà contattare direttamente il proprio paziente per chiarimenti e/o correzioni e altresì modificare le schede personali inserite dall'Utente inserendo e/o correggendo i dati non corretti.

Le correzioni e modifiche apportate dal Medico saranno visibili ed evidenziate all'Utente.

4.2 È espressamente inteso e concordato che il Medico avrà piena facoltà di scegliere se accettare o meno la designazione effettuata dall'Utente.

4.3 La certificazione rilasciata dal Medico avrà durata indefinita (perché entrerà a far parte del Cartella Medica Elettronica Personale dell'Utente) decorrenti dalla data in cui il Medico stesso l'ha rilasciata (ad insindacabile giudizio del Medico, in base allo "stato di salute" generale dell'Utente/Paziente).

5. PRESTAZIONE DEI SERVIZI

5.1 Gli Utenti/Pazienti in occasione dell'accettazione delle presenti Condizioni Generali e di utilizzo dei

Servizi:

- a) danno atto della correttezza, completezza e veridicità dei dati inseriti, di cui si assumono piena responsabilità;
- b) si impegnano a mantenere aggiornati i propri dati, modificandoli in caso di variazione;
- c) affermano, sotto la propria esclusiva responsabilità, di avere compiuto il diciottesimo anno di età e/o di essere legalmente capaci di agire ai sensi di legge;
- d) si impegnano nel rapporto con i propri specialisti a mantenere un atteggiamento conforme alle buone regole di educazione e rispetto dei ruoli, evitando ove possibile il continuo perpetuarsi di atteggiamenti volti ad infastidire gli stessi.
- e) si impegnano altresì a non registrarsi sul Sito più di una volta anche con nomi e dati diversi, così creando plurimi account e a non utilizzare i Servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali in nome e/o per conto di altri Utenti, salvo, in quest'ultimo caso, previa richiesta ed autorizzazione scritta da parte del soggetto direttamente interessato e comunque a fronte di preventiva autorizzazione scritta da parte di DIGI SAN s.r.l.

5.2 Fermo quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, gli Utenti sono consapevoli e accettano che la riservatezza delle credenziali di autenticazione e di accesso all'Account e al Sito saranno di esclusiva responsabilità degli Utenti stessi i quali dovranno avere cura che soggetti terzi non accedano ai dati di registrazione sopra indicati. La riservatezza delle credenziali di autenticazione e di accesso all'Account è di esclusiva responsabilità di ciascun Utente che informerà immediatamente DIGI SAN s.r.l. di qualsiasi uso non autorizzato del proprio Account e/o di accesso non autorizzato alla propria password da parte di terzi di cui sia venuto a conoscenza.

5.3 Resta espressamente inteso che il servizio di condivisione viene prestato dal Medico in via del tutto autonoma nello svolgimento della propria attività professionale, senza alcun intervento e/o suggerimento da parte di DIGI SAN s.r.l.

DIGI SAN s.r.l. rimane totalmente estranea alle transazioni e agli accordi, anche aventi ad oggetto prestazioni professionali, conclusi e/o contrattati direttamente ed esclusivamente tra Utente e Medico, sia all'interno sia al di fuori del Sito, e non svolge alcuna attività di intermediazione, limitandosi DIGI SAN s.r.l. stessa a mettere a disposizione degli Utenti gli strumenti disponibili all'utilizzo del Dispositivo.

5.4 Gli Utenti espressamente riconoscono e concordano che eventuali costi e spese per l'effettuazione di visite e/o accertamenti, anche specialistici, richiesti e/o suggeriti dal Medico agli Utenti favorevoli al suo iter diagnostico, saranno gestiti in via autonoma e diretta tra Medico e Utenti stessi, senza che nulla possa essere attribuito o attribuibile a DIGI SAN s.r.l. che è e rimarrà del tutto estranea ai rapporti intrattenuti tra gli Utenti ed in nessun modo responsabile degli eventuali conflitti che dovessero insorgere fra due o più Utenti e/o soggetti terzi in generale, rimanendo tali controversie nell'esclusiva sfera di responsabilità dei soggetti coinvolti.

5.5 Inoltre, DIGI SAN s.r.l. è del tutto estranea ai "tempi" di richiesta e di risposta per le prestazioni sanitarie intercorsi esclusivamente tra Utenti e Medico; di conseguenza i tempi necessari tra richiesta da parte degli Utenti e l'effettiva esecuzione da parte del Medico, ivi compresi i tempi "tecnici" di registrazione sul Sito e la conseguente trascrizione sul dispositivo sono da stimare e tener conto ad esclusivo carico degli Utenti.

DIGI SAN s.r.l. non è responsabile dell'eventuale "disallineamento" temporale dei dati e delle conseguenze che ne potrebbero scaturire.

6. RESPONSABILITÀ

6.1 Il funzionamento dei Servizi e dei Dispositivi è subordinata al corretto utilizzo degli stessi da parte degli Utenti e del Medico secondo le istruzioni e le modalità indicate nel Sito e/o nelle Istruzioni d'Uso.

6.2 Il Medico accetta che DIGI SAN s.r.l. non è in grado di esercitare alcun controllo sui Dati e le informazioni inseriti dal Cliente stesso e costituenti la personale Cartella Medica Personale né sull'uso fatto del Dispositivo né, ancora, in relazione alle modifiche o integrazioni alla Cartella Medica Personale apportate da parte del Medico e/o in relazione ad accessi illeciti, fraudolenti e comunque non autorizzati ai Dati ed alle informazioni scritte sulla pagina web associata al Dispositivo e pertanto non fornisce a tale scopo nessuna garanzia.

6.3 DIGI SAN s.r.l. utilizzerà le migliori tecnologie e risorse a propria disposizione in base allo stato dell'arte per fornire i Servizi, compreso tutto quanto concerne la crittografia per la sicurezza dei dati personali.

DIGI SAN s.r.l. non può essere ritenuta responsabile di problemi o guasti tecnici a carico di reti o linee telefoniche, sistemi informatici on-line, server o provider, apparecchiature informatiche, software, mancato funzionamento di programmi di posta elettronica causati da problemi tecnici o congestione del traffico su Internet, a causa di problemi tecnici connessi ai server su cui il Sito ed i Servizi si appoggiano, o da un insieme di tali fattori.

DIGI SAN s.r.l. inoltre - pur impegnandosi, qualora di sua competenza, a intervenire in tempi brevi per ovviare a qualsiasi malfunzionamento dei Servizi o disservizio dovesse presentarsi e/o che le venga segnalato dagli Utenti - non può garantire che non si verifichino eventuali malfunzionamenti dei Servizi, tali da rendere i Servizi stessi temporaneamente non usufruibili e tali da cagionare possibili errori, omissioni, interruzioni, cancellazioni, difetti, ritardi nel funzionamento o nella trasmissione, anomalie sulla linea.

L'Utente e il Medico sono tenuti, quindi, a verificare sistematicamente e costantemente il perfetto funzionamento del Dispositivo (tramite una prova della visualizzazione dei dati inseriti). In caso di emergenza l'Utente è l'unico responsabile del corretto funzionamento del proprio Dispositivo.

6.4 DIGI SAN s.r.l. sarà responsabile nei confronti degli Utenti e/o del Medico per ritardi o disservizi esclusivamente in caso di dolo o colpa grave direttamente riferibili a DIGI SAN s.r.l.

6.5 L'utilizzo dei Servizi è strettamente personale e non può essere destinato ad uso commerciale. Salvo quanto precisato nelle presenti Condizioni Generali e per i casi in cui ciò sia stato autorizzato per iscritto da parte di DIGI SAN s.r.l., è vietato utilizzare i Servizi per fornire a propria volta un servizio, o parte di un servizio, o un'applicazione o parte di un'applicazione a terzi. In particolare, non è consentita la distribuzione, la trasmissione o la messa a disposizione dei Servizi a terzi.

6.6 Resta, infine, inteso che tutte le attività necessarie o connesse alla fruizione ed uso dei Servizi vengono e verranno effettuate dagli Utenti in completa autonomia, nonché sotto la loro esclusiva responsabilità, nei tempi e nei modi da loro discrezionalmente individuati, individuabili ed individuandi.

7. USO DEI SERVIZI

7.1 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, DIGI SAN s.r.l. concede al Medico una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per accedere ai Servizi e farne un uso personale e non commerciale.

7.2 Questa licenza non include alcun diritto di rivendita o uso commerciale dei Servizi, né il diritto di fare un uso derivato degli stessi e/o effettuare qualsiasi tipo di download o copia di informazioni dell'account a vantaggio di un altro rivenditore o utilizzare data mining, robots o simili dispositivi di acquisizione ed estrazione dati.

7.3 Tutti i diritti sui Servizi restano in capo a DIGI SAN s.r.l.

8. DURATA – CESSAZIONE

8.1 Le presenti Condizioni Generali saranno valide ed efficaci dal momento della relativa accettazione da parte del Medico- fermo restando quanto previsto nel successivo articolo 9.

8.2 L'Utente avrà in qualunque momento facoltà di recedere dalle presenti Condizioni Generali, scrivendo una *@mail* all'indirizzo: assistenza@biogea.net.

8.3 DIGI SAN s.r.l. avrà la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio disciplinato nelle presenti Condizioni Generali secondo quanto indicato al successivo articolo 9.

8.4 DIGI SAN s.r.l. si riserva la facoltà di cancellare l'Account del Medico e/o di sospendere o interrompere l'accesso e la fruizione dei Servizi nel caso in cui rilevi ed accerti che lo stesso utilizzi i Servizi disponibili sul Sito in maniera fraudolenta e/o non in conformità o in violazione di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali d'Uso. Resta inteso che nulla sarà dovuto al Medico, a qualunque titolo e per qualsivoglia ragione, in conseguenza della cancellazione dell'Account e/o della sospensione o interruzione del Servizio in forza di quanto previsto nel presente articolo.

9. MODIFICHE / INTERRUZIONI DEI SERVIZI

9.1 DIGI SAN s.r.l. si riserva il diritto di modificare e/o integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, il Servizio disciplinato nelle presenti Condizioni Generali, nonché le Condizioni Generali stesse ovvero una o più clausole delle medesime, anche in dipendenza di eventuali mutamenti della legislazione, nazionale e/o comunitaria, e/o di variazioni tecniche o tecnologiche del Dispositivo e/o del Sito.

9.2 Le eventuali modifiche o integrazioni come sopra indicate saranno comunicate al Medico in tempo reale tramite pubblicazione della versione aggiornata delle presenti Condizioni Generali sul Sito e/o mediante invio di copia delle Condizioni Generali aggiornate via *@mail* al Medico. La versione aggiornata delle Condizioni si intenderà conosciuta da parte del Medico dal momento della relativa pubblicazione sul Sito, secondo quanto poc'anzi indicato, o, ove previsto, dalla relativa trasmissione all'indirizzo *@mail* del Medico e da tale momento dovrà intendersi applicabili ai Servizi.

9.3 In occasione delle predette variazioni alle Condizioni Generali potrà essere richiesto, ove necessario, al Medico di accettare la versione modificata/aggiornata delle Condizioni Generali stesse, fermo restando che, nel caso in cui il Medico non intendesse accettarle, potrà esercitare la facoltà di recesso.

9.4 DIGI SAN s.r.l. potrà, in qualsiasi momento, interrompere, in via temporanea o definitiva, in tutto o in parte, il Servizio. Nei limiti di quanto ragionevolmente possibile, ogni Medico sarà informato riguardo qualsiasi interruzione, definitiva o temporanea, del Servizio. In nessun caso DIGI SAN s.r.l. potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Medico o di soggetti terzi per modifiche, sospensioni od interruzioni dei Servizi.

9.5 Resta inteso che la cancellazione dell'Account, su richiesta del Cliente o del Medico ovvero a fronte di utilizzo fraudolento dei Servizi o del Dispositivo, determinerà altresì l'integrale cancellazione di tutti i Dati e le informazioni, anche di natura sensibile o sanitaria, fornite dall'Utente e dal Medico al momento della registrazione sul Sito e/o della scrittura e memorizzazione sul Dispositivo stesso.