

CONDIZIONI GENERALI D'USO

DIGI SAN s.r.l. INVITA A LEGGERE CON ATTENZIONE QUESTE CONDIZIONI D'USO PRIMA DI ACCEDERE AL SITO E/O DI USUFRUIRE DELLE FUNZIONALITÀ DEL SITO STESSO E DEI SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE SU DI ESSO.

L'ACCESSO AL SITO COMPORTA NECESSARIAMENTE L'ACCETTAZIONE INTEGRALE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI.

1. PREMESSA

Le presenti condizioni generali d'uso ("**Condizioni Generali**") disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo del sito web www.biogea.net ("**Sito**") in proprietà e titolarità di DIGI SAN s.r.l. con sede legale in Campobasso, Viale Principe di Piemonte n.95, P.IVA 01806360705 e la prestazione dei servizi tramite il Sito stesso messi a disposizione (compresa anche la relativa applicazione mobile - "**App**").

Tutti i servizi disponibili sul Sito sono riservati e indirizzati agli utenti che abbiano sottoscritto un abbonamento base o family collegato informaticamente a specifici devices (braccialetto/i con QRcode\NFC, di seguito descritti come "**dispositivi**") e/o abbiano creato e siano titolari di un account utente (di seguito denominato "**Utente**").

L'Utente è invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali prima di utilizzare i servizi qui disciplinati. In ogni caso, per l'adesione ai servizi o alle funzionalità disponibili tramite il Sito, è necessario accettare le presenti Condizioni Generali "cliccando" sul pulsante "Accetto" che sarà segnalato tramite apposite pagine o maschere sul Sito stesso rese, di volta in volta, disponibili anche tramite pop-up.

La tipologia di servizi e funzionalità che potranno essere attivati tramite il Sito e/o App è in continua evoluzione.

Pertanto, nel caso in cui dovessero essere implementati servizi o funzionalità non espressamente disciplinati nelle presenti Condizioni Generali oppure nel caso in cui determinati servizi o funzionalità dovessero richiedere l'applicazione di disposizioni particolari, diverse da quelle di cui alle presenti Condizioni Generali, tali condizioni verranno opportunamente segnalate all'Utente, tramite pubblicazione in apposite aree o pagine del Sito o tramite invio di una specifica comunicazione a mezzo *@mail*, all'indirizzo indicato dall'Utente in fase di registrazione, affinché possa prenderne visione e prestare la propria specifica accettazione.

2. DEFINIZIONI

Salvo ove diversamente previsto nell'ambito delle presenti Condizioni Generali, le parole e le espressioni di seguito indicate hanno il seguente significato:

- **Account:** si intende il sistema di autenticazione e/o autorizzazione e, in generale, il profilo personale creato da ogni Utente - protetto da password e userID personalizzate - gestibile esclusivamente dall'Utente stesso, non cedibile e necessario per usufruire dei Servizi;
- **Cartella/e Medica Personale/i:** si intende l'insieme delle informazioni e dei dati di carattere sanitario (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, foto, nome, ID code, numeri utili da contattare in caso di emergenza, gruppo sanguigno, patologie, allergie, medicinali assunti, dati relativi alla propria assicurazione sanitaria) inseriti discrezionalmente dal Cliente nelle maschere del Sito e, quindi, scritti sulla pagina pubblica e/o privata del dispositivo del Dispositivo;
- **Cliente/i:** si intende il soggetto che abbia acquistato direttamente dal sito www.biogea.net o presso DIGI SAN s.r.l. un dispositivo, come *precedentemente* definito;
- **Condizioni Generali:** indica i presenti termini e condizioni di accesso e utilizzo del Sito e dei servizi;
- **Dati:** si intendono i dati personali e dati personali sanitari conferiti dall'Utente all'atto della registrazione e della creazione dell'Account o successivamente anche in occasione dell'adesione ad uno o più servizi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome e cognome; indirizzo; e-mail; codice fiscale; gruppo sanguigno; chi chiamare in caso di emergenza; allergie; etc...
- **Dispositivo:** si intende il dispositivo a marchio DIGI SAN s.r.l. consistente in braccialetto con QRcode e connettività NFC, od altro accessorio indossabile sulla persona contenente un QRcode o chip elettronico che permette l'accesso a una webpage pubblica nella quale vengono memorizzati, a cura e discrezione del Cliente stesso, i dati e le informazioni sanitarie. Tali informazioni formano nel loro complesso la Pagina Personale della Salute che il Cliente, in autonomia e sotto la propria responsabilità, intende inserire e rendere pubbliche (nel dettaglio: i propri dati sanitari, i farmaci assunti, se si è portatori di un dispositivo medico, il numero di telefono di una o più persone, propri familiari o medico di famiglia, da contattare in caso di necessità o di emergenza);

- **Istruzioni d'Uso:** indica le istruzioni d'uso del Dispositivo inserite all'interno della relativa confezione di acquisto e consultabili anche alla relativa pagina web del Sito;
- **Medico:** si intende il medico (medico di base, specialista, farmacista o qualsivoglia altro professionista preferito/indicato/voluto dall'utente) incaricato da DIGI SAN s.r.l. che contribuisce a fornire servizi complementari ai Servizi Sanitari, tra cui, in particolare, il servizio di implementare e integrare la Cartella Clinica Personalizzata dell'Utente e che è titolare di un proprio Account sul Sito;
- **DIGI SAN s.r.l.:** si intende DIGI SAN s.r.l. con sede legale in Campobasso, Viale Principe di Piemonte n.95, P.IVA 01806360705, titolare del Sito www.biogea.net e fornitrice dei servizi, come disciplinati dalle presenti Condizioni Generali;
- **Privacy:** si intende - congiuntamente e indistintamente - l'Informativa sulla Privacy [<https://biogea.net/privacy>] che l'Utente deve visionare e/o accettare, dando espressamente il proprio consenso, per la creazione dell'Account e per l'utilizzo dei Servizi;
- **Servizio/i:** si intendono - singolarmente o congiuntamente - le applicazioni, i servizi, le funzionalità e gli strumenti connessi al possesso e all'utilizzo del Dispositivo di cui i Clienti ed il Medico, a seconda dei casi, possono usufruire, nel rispetto e previa accettazione delle previsioni di cui alle presenti Condizioni Generali;
- **Sito:** si intende il sito web corrispondente al nome a dominio "www.biogea.net";
- **Utente/i:** si intendono indifferentemente Clienti, Medici, Specialisti.

3. PRESTAZIONE DEI SERVIZI

3.1 Tutti i Servizi sono accessibili (alla data di redazione e pubblicazione delle presenti Condizioni Generali) e su base volontaria ai soli soggetti maggiorenni e/o capaci di agire.

Nel caso in cui DIGI SAN s.r.l. venisse a conoscenza che il Cliente è in realtà un soggetto minore di anni 18 e/o soggetto non legalmente capace di agire, in forza delle norme di legge in vigore, DIGI SAN s.r.l. si riserva la facoltà ed il diritto di chiedere al Cliente minorenni la trasmissione di autorizzazione scritta da parte dei genitori o di chi eserciti la responsabilità genitoriale sul minore ed ogni altra documentazione a supporto (e.g. copia di documenti di identità e/o di certificato di stato di famiglia, ecc.). In difetto di trasmissione di tale documentazione, DIGI SAN s.r.l. avrà facoltà, a propria esclusiva discrezione, di cancellare il corrispondente Account senza preavviso, con conseguente inibizione al soggetto minorenni e/o non capace dell'accesso ai Servizi.

3.2 Gli Utenti in occasione dell'accettazione delle presenti Condizioni Generali e di utilizzo dei Servizi:

- a) danno atto della correttezza, completezza e veridicità dei dati inseriti, di cui si assumono piena responsabilità;
- b) si impegnano a mantenere aggiornati i propri dati, modificandoli in caso di variazione;
- c) affermano, sotto la propria esclusiva responsabilità, di avere compiuto il diciottesimo anno di età e/o di essere legalmente capaci di agire ai sensi di legge;
- d) si impegnano nel rapporto con i propri specialisti a mantenere un atteggiamento conforme alle buone regole di educazione e rispetto dei ruoli, evitando ove possibile il continuo perpetuarsi di atteggiamenti volti ad infastidire gli stessi.
- e) si impegnano altresì a non registrarsi sul Sito più di una volta anche con nomi e dati diversi, così creando plurimi account e a non utilizzare i Servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali in nome e/o per conto di altri Utenti, salvo, in quest'ultimo caso, previa richiesta ed autorizzazione scritta da parte del soggetto direttamente interessato e comunque a fronte di preventiva autorizzazione scritta da parte di DIGI SAN s.r.l.

3.3 Gli Utenti sono consapevoli che tutti i costi e/o spese relativi alle apparecchiature *hardware* e ai programmi *software* necessari per attivare e/o stabilire il collegamento al Sito ed utilizzarne i Servizi e tutti i costi e/o spese relativi alla connessione alla rete internet sono di loro propria esclusiva competenza e si rifanno al piano tariffario di abbonamento personale sottoscritto con il proprio gestore telefonico.

3.4 Taluni Servizi disponibili sul Sito potranno essere a pagamento. Resta inteso che la disciplina contrattuale relativa ai Servizi a pagamento sarà contenuta ed integrata dalle condizioni generali di fornitura separatamente evidenziate all'Utente stesso nelle pagine del Sito e che l'Utente dovrà accettare in caso di richiesta di servizi a pagamento. Ove non espressamente derogate nell'ambito di

tali condizioni generali di fornitura, le presenti Condizioni Generali troveranno integrale applicazione anche in relazione all'utilizzo dei Servizi a pagamento.

3.5 Fermo quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, gli Utenti sono consapevoli e accettano che la riservatezza delle credenziali di autenticazione e di accesso all'Account e al Sito saranno di esclusiva responsabilità degli Utenti stessi i quali dovranno avere cura che soggetti terzi non accedano ai dati di registrazione sopra indicati. La riservatezza delle credenziali di autenticazione e di accesso all'Account è di esclusiva responsabilità di ciascun Utente che informerà immediatamente DIGI SAN s.r.l. di qualsiasi uso non autorizzato del proprio Account e/o di accesso non autorizzato alla propria password da parte di terzi di cui sia venuto a conoscenza.

3.6 Nel caso di malfunzionamento del sistema di *login*, nonché di utilizzo dei Dati degli Utenti da parte di terzi, gli Utenti stessi dovranno inviare una segnalazione tempestiva al seguente indirizzo assistenza@biogea.net, al fine di consentire a DIGI SAN s.r.l. di risolvere il problema, ove del caso anche modificando o eliminando l'Account dell'Utente, salva la possibilità, in quest'ultimo caso, di crearne uno nuovo.

3.7 L'Utente potrà modificare il proprio Account e/o i propri dati e le informazioni di cui alla Cartella Medica Personale ogni volta che lo riterrà opportuno, nonché potrà liberamente recedere dalla possibilità di accesso ai Servizi, tramite la cancellazione dell'Account stesso.

3.8 A maggiore garanzia della riservatezza delle credenziali di autenticazione al Sito, DIGI SAN s.r.l. si riserva la facoltà di modificare periodicamente le stesse (in particolare la password), secondo i tempi che saranno prontamente segnalati all'Utente ed inviando a quest'ultimo una @mail, all'indirizzo comunicato in fase di registrazione, contenente un link od una password provvisoria accedendo e/o utilizzando i quali sarà consentito di aggiornare e reimpostare la propria password.

4. SERVIZI CONNESSI ALL'ACCOUNT CLIENTE

4.1 I Clienti potranno, in totale autonomia, aderire a tutti o solo ad alcuni dei Servizi che saranno resi accessibili ed utilizzabili tramite il Sito.

4.2 L'oggetto, le modalità ed i costi (ove applicabili) di utilizzo dei Servizi saranno quelli, di volta in volta, indicati in apposite pagine o maschere del Sito. Qualsiasi servizio, ulteriore o diverso rispetto ai Servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali, potrà essere fornito, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare separatamente.

4.3 A seguito di creazione dell'Account e seguendo le istruzioni, di volta in volta, riportate nelle pagine interne di dettaglio del Sito, il Cliente potrà registrare ed attivare il proprio Dispositivo ed inserire, tramite compilazione dei *form* ivi pubblicati, i dati e le informazioni sanitarie, così creando la propria Cartella Medica Personale, scrivendoli, quindi, nel sistema contenuto all'interno del Dispositivo stesso.

4.4 Una volta completata, tramite il Sito, l'attivazione del Dispositivo e la scrittura dei propri dati sanitari personali e "cliccando" sull'opzione "Salva", il tutto come meglio riportato nelle Istruzioni d'Uso del Dispositivo, il Cliente potrà altresì individuare e selezionare un Medico o uno Specialista con cui condividere la propria Cartella Medica o i propri dati sanitari, ovvero mettere a conoscenza il Medico del proprio stato di salute e intraprendere un iter terapeutico idoneo secondo le indicazioni dello specialista, fermo restando la veridicità e rispondenza delle informazioni immesse dal Cliente al suo effettivo stato di salute.

Il Cliente, il Medico e gli Specialisti, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali prendono atto, concordano e accettano che l'attività di implementazione della Cartella Medica Personale viene svolta dal Cliente stesso – che carica i documenti sanitari sulla sua pagina personale e ne decide la condivisione con i medici - e dai medici di sua fiducia a esso linkato – che producono il documento sanitario e lo condividono con il solo suo assistito - in via autonoma e discrezionale, nell'ambito della sua attività professionale, e a esclusivo onere e responsabilità di quest'ultimo, senza alcun intervento, neppure indiretto, da parte di DIGI SAN s.r.l.

4.5 Il Cliente avrà facoltà, in qualunque momento, di scrivere, modificare, cancellare i dati e le informazioni riportate nella Cartella Medica Personale, semplicemente accedendo al proprio Account.

4.6 Il Cliente è obbligato a inserire dati sanitari - che serviranno a implementare la Cartella Medica Personale e saranno condivisi con i propri specialisti - veri, reali e mai artefatti e/o manipolati.

5. SERVIZI CONNESSI ALL'ACCOUNT MEDICO

5.1 Il Medico potrà, in totale autonomia, aderire a tutti o solo ad alcuni dei Servizi che saranno resi accessibili ed utilizzabili tramite il Sito.

5.2 L'oggetto, le modalità e i costi (ove applicabili) di utilizzo dei Servizi saranno quelli, di volta in volta, indicati in apposite pagine o maschere del Sito. Qualsiasi servizio, ulteriore o diverso rispetto ai Servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali, potrà essere fornito, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare separatamente.

5.3 Ai fini della creazione del proprio Account personale, il Medico dovrà seguire le istruzioni, di volta in volta, riportate nelle pagine interne di dettaglio del Sito. In particolare, sarà richiesto al Medico, una volta compilati i campi di registrazione della pagina iniziale con l'indicazione di un proprio valido indirizzo mail e una password di propria scelta, di operare come segue:

- scaricare e stampare il modulo in formato elettronico pubblicato all'interno della propria area personale;
- compilare il suddetto modulo, nelle voci obbligatorie segnalate con un asterisco ("*"), indicando il proprio nome e cognome, titolo abilitativo, indirizzo dell'ambulatorio e recapiti di fax e telefonici, e, una volta compilato, sottoscriverlo e trasmetterlo a mezzo pec, previa scansione, unitamente alla fotocopia di un documento di identità e a copia del titolo abilitativo, a DIGI SAN s.r.l. ai recapiti ed indirizzi indicati all'interno del modulo stesso;
- a fronte della ricezione del modulo compilato, DIGI SAN s.r.l. provvederà a verificare la validità formale dei documenti trasmessi dal medico e a confrontare le informazioni da quest'ultimo fornite con i dati riportati nei registri ad accesso pubblico. In caso di difformità tra i dati trasmessi e quelli pubblici o comunque in caso di incongruenze, DIGI SAN s.r.l. si riserva di chiedere al Medico la trasmissione di ulteriori informazioni e/o documenti;
- a fronte delle verifiche che precedono, DIGI SAN s.r.l. assegnerà al Medico l'account "Dottore" e ne inserirà il nominativo all'interno della lista - accessibile solo tramite accesso riservato e protetto da credenziali di autenticazione - pubblicata sul Sito e nella quale il Cliente potrà scegliere il nominativo del Medico a cui affidare il servizio di condivisione della Cartella Medica Personale e dei propri dati sanitari.

5.4 Resta inteso che DIGI SAN s.r.l. si riserva il diritto di rifiutare o accettare, a proprio insindacabile giudizio e comunque in caso di difetto di trasmissione della documentazione richiesta, la domanda di adesione ai servizi pervenuta da parte del Medico, senza per ciò essere tenuta a motivare le ragioni del rifiuto. In caso di rifiuto della richiesta di adesione ai servizi ne sarà data notizia al Medico a mezzo *pec*.

DIGI SAN s.r.l. si riserva, inoltre, la facoltà di modificare e/o "automatizzare" la procedura di inserimento dati, in ogni momento e al fine di migliorare l'accesso al servizio di "registrazione del Medico". Tali modifiche saranno comunque opportunamente evidenziate all'interno del Sito.

5.5 Una volta creato l'Account "Medico", seguendo le istruzioni che precedono e quelle ulteriori che potranno essere segnalate nelle pagine di dettaglio del Sito, il Medico avrà accesso al proprio profilo personale "Dottore" tramite inserimento della propria mail e della password selezionata in fase di registrazione e così fornire il servizio di implementazione della Cartella Medica Personale create da ciascun Cliente, come precisato al successivo articolo 6.

Resta inteso che il Medico avrà accesso esclusivamente alle schede personali dei Clienti che lo avranno previamente selezionato dalla lista ed indicato, a propria discrezione, quale proprio medico curante.

6. SERVIZIO DI CONDIVISIONE NELLE CARTELLE MEDICHE PERSONALI

6.1 Una volta accettata la designazione da parte del Cliente e autonomamente verificate le informazioni inserite dai Clienti nelle proprie rispettive Cartelle Mediche Personali, secondo le modalità, le procedure e le tempistiche autonomamente individuate dal Medico stesso e, dunque, anche all'esito di visite effettuate sulla persona del Cliente, in conformità ai principi e alle disposizioni che governano l'esercizio della professione medico-sanitaria, il Medico potrà, tramite gli strumenti del Sito, condividere esclusivamente con il suo assistito i documenti sanitari prodotti per il Cliente stesso al fine di consentire l'implementazione della Cartella Medica Personale creata dal Cliente e per il Cliente, ovvero controllare e confermare che le informazioni inserite da quest'ultimo corrispondano ai dati ed alle informazioni della scheda clinica conservata dal Medico stesso presso i propri archivi. In caso di discrepanze tra i dati inseriti dal Cliente e i dati di cui il Medico è in possesso, quest'ultimo potrà contattare direttamente il proprio paziente per chiarimenti e/o correzioni e altresì modificare le schede personali inserite dal Cliente inserendo e/o correggendo i dati non corretti.

Le correzioni e modifiche apportate dal Medico saranno visibili ed evidenziate al Cliente.

6.2 È espressamente inteso e concordato che il Medico avrà piena facoltà di scegliere se accettare o meno la designazione effettuata dal Cliente.

6.3 La certificazione rilasciata dal Medico avrà durata indefinita (perché entrerà a far parte del Cartella Medica Elettronica Personale del Cliente) decorrenti dalla data in cui il Medico stesso l'ha rilasciata (ad insindacabile giudizio del Medico, in base allo "stato di salute" generale del paziente/Cliente).

6.3 Resta espressamente inteso che il servizio di condivisione viene prestato dal Medico in via del tutto autonoma nello svolgimento della propria attività professionale, senza alcun intervento e/o suggerimento da parte di DIGI SAN s.r.l.

DIGI SAN s.r.l. rimane totalmente estranea alle transazioni e agli accordi, anche aventi ad oggetto prestazioni professionali, conclusi e/o contrattati direttamente ed esclusivamente tra Cliente e Medico, sia all'interno sia al di fuori del Sito, e non svolge alcuna attività di intermediazione, limitandosi DIGI SAN s.r.l. stessa a mettere a disposizione degli Utenti gli strumenti disponibili all'utilizzo del Dispositivo.

6.4 Gli Utenti espressamente riconoscono e concordano che eventuali costi e spese per l'effettuazione di visite e/o accertamenti, anche specialistici, richiesti e/o suggeriti dal Medico al Cliente favorevoli al suo iter diagnostico, saranno gestiti in via autonoma e diretta tra Medico e Cliente stessi, senza che nulla possa essere attribuito o attribuibile a DIGI SAN s.r.l. che è e rimarrà del tutto estranea ai rapporti intrattenuti tra gli Utenti ed in nessun modo responsabile degli eventuali conflitti che dovessero insorgere fra due o più Utenti e/o soggetti terzi in generale, rimanendo tali controversie nell'esclusiva sfera di responsabilità dei soggetti coinvolti.

6.5 Inoltre, DIGI SAN s.r.l. è del tutto estranea ai "tempi" di richiesta e di risposta per le prestazioni sanitarie intercorsi esclusivamente tra Cliente e Medico; di conseguenza i tempi necessari tra richiesta da parte del Cliente e l'effettiva esecuzione da parte del Medico, ivi compresi i tempi "tecnici" di registrazione sul Sito e la conseguente trascrizione sul dispositivo sono da stimare e tener conto ad esclusivo carico del Cliente.

DIGI SAN s.r.l. non è responsabile dell'eventuale "disallineamento" temporale dei dati e delle conseguenze che ne potrebbero scaturire.

7. RESPONSABILITÀ

7.1 Il funzionamento dei Servizi e dei Dispositivi è subordinata al corretto utilizzo degli stessi da parte del Cliente e del Medico secondo le istruzioni e le modalità indicate nel Sito e/o nelle Istruzioni d'Uso.

7.2 I dispositivi "BIOGEA" hanno un codice esterno e visibile sulla parte frontale del dispositivo stesso. Questo codice viene associato al Cliente in fase di prima registrazione sul Sito affinché il Dispositivo diventi per lui "esclusivo". L'Utente è tenuto a verificare, prima del possibile utilizzo, che il codice univoco personale (presente sul Dispositivo), corrisponda al codice **abbinato** al proprio

account/nominativo. Questa verifica è possibile auto-leggendo il proprio Dispositivo: verranno visualizzate le informazioni relative alla propria scheda che riportano anche il numero di codice abbinato, oppure memorizzando - dove e come il Cliente ritiene opportuno - il proprio codice (come normalmente viene eseguito per i PIN delle carte di pagamento). Il Cliente è unico responsabile nell'eseguire sistematicamente tale verifica: l'utilizzo di un Dispositivo abbinato ad altra persona (quindi con dati sanitari diversi) potrebbe causare GRAVI COMPLICAZIONI, in caso di emergenza o necessità e deve essere immediatamente segnalato a DIGI SAN s.r.l.

7.3 Fermo restando l'eventuale applicazione di norme inderogabili di legge, DIGI SAN s.r.l. non sarà in alcun caso responsabile, nei confronti degli Utenti e/o dei terzi in generale, dei comportamenti degli Utenti stessi, sia in rete che in qualunque altra situazione, né dei potenziali danni - diretti, indiretti, speciali o punitivi, compresi danni per mancato guadagno, lesioni personali - e/o perdite derivanti dall'uso dei Servizi e/o, in generale, dall'uso del Dispositivo, anche per effetto o in conseguenza dell'inserimento, della scrittura del Dispositivo e/o della lettura da parte di terzi, non autorizzati, del QRcode ovvero dell'NFC del Dispositivo e dei Dati ed informazioni costituenti la Cartella Medica Personale, né, ancora, dei danni derivanti dalla perdita di informazioni o Dati, o per ogni altro danno, subito dagli Utenti in connessione con l'uso del Dispositivo e dei Servizi.

In proposito, il Cliente accetta che DIGI SAN s.r.l. non è in grado di esercitare alcun controllo sui Dati e le informazioni inseriti dal Cliente stesso e costituenti la personale Cartella Medica Personale né sull'uso fatto del Dispositivo né, ancora, in relazione alle modifiche o integrazioni alla Cartella Medica Personale apportate da parte del Medico e/o in relazione ad accessi illeciti, fraudolenti e comunque non autorizzati ai Dati ed alle informazioni scritte sulla pagina web associata al Dispositivo e pertanto non fornisce a tale scopo nessuna garanzia.

7.4 DIGI SAN s.r.l. utilizzerà le migliori tecnologie e risorse a propria disposizione in base allo stato dell'arte per fornire i Servizi, compreso tutto quanto concerne la crittografia per la sicurezza dei dati personali.

DIGI SAN s.r.l. non può essere ritenuta responsabile di problemi o guasti tecnici a carico di reti o linee telefoniche, sistemi informatici on-line, server o provider, apparecchiature informatiche, software, mancato funzionamento di programmi di posta elettronica causati da problemi tecnici o congestione del traffico su Internet, a causa di problemi tecnici connessi ai server su cui il Sito ed i Servizi si appoggiano, o da un insieme di tali fattori.

DIGI SAN s.r.l. inoltre - pur impegnandosi, qualora di sua competenza, a intervenire in tempi brevi per ovviare a qualsiasi malfunzionamento dei Servizi o disservizio dovesse presentarsi e/o che le venga segnalato dagli Utenti - non può garantire che non si verifichino eventuali malfunzionamenti dei Servizi, tali da rendere i Servizi stessi temporaneamente non usufruibili e tali da cagionare possibili errori, omissioni, interruzioni, cancellazioni, difetti, ritardi nel funzionamento o nella trasmissione, anomalie sulla linea.

L'Utente è tenuto, quindi, a verificare sistematicamente e costantemente il perfetto funzionamento del Dispositivo (tramite una prova della visualizzazione dei dati inseriti). In caso di emergenza l'Utente è l'unico responsabile del corretto funzionamento del proprio Dispositivo.

7.5 DIGI SAN s.r.l. sarà responsabile nei confronti dei Clienti e/o del Medico per ritardi o disservizi esclusivamente in caso di dolo o colpa grave direttamente riferibili a DIGI SAN s.r.l.

7.6 L'utilizzo del Dispositivo e dei Servizi è strettamente personale e non può essere destinato ad uso commerciale. Salvo quanto precisato nelle presenti Condizioni Generali e per i casi in cui ciò sia stato autorizzato per iscritto da parte di DIGI SAN s.r.l., è vietato utilizzare il Dispositivo e/o i Servizi per fornire a propria volta un servizio, o parte di un servizio, o un'applicazione o parte di un'applicazione a terzi. In particolare, non è consentita la distribuzione, la trasmissione o la messa a disposizione del Dispositivo e/o dei Servizi a terzi.

7.7 Fermo restando l'eventuale applicazione di norme inderogabili di legge, l'Utente si impegna a manlevare DIGI SAN s.r.l. da ogni perdita, danno, responsabilità, conseguenza negativa o spesa derivanti da - o comunque connessi - azioni, pretese, reclami dovuti al fatto che questi ha utilizzato il Dispositivo e/o i Servizi allo stesso relativi in violazione di qualsiasi normativa applicabile, dei diritti di terze parti e/o dei termini delle presenti Condizioni Generali.

7.8 Resta, infine, inteso che tutte le attività necessarie o connesse alla fruizione ed uso del Dispositivo e dei Servizi vengono e verranno effettuate dagli Utenti in completa autonomia, nonché

sotto la loro esclusiva responsabilità, nei tempi e nei modi da loro discrezionalmente individuati, individuabili ed individuandi.

8. USO DEI SERVIZI

8.1 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, DIGI SAN s.r.l. concede all'Utente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per accedere ai Servizi e farne un uso personale e non commerciale.

8.2 Questa licenza non include alcun diritto di rivendita o uso commerciale del Dispositivo o dei Servizi, né il diritto di fare un uso derivato degli stessi e/o effettuare qualsiasi tipo di download o copia di informazioni dell'account a vantaggio di un altro rivenditore o utilizzare data mining, robots o simili dispositivi di acquisizione e estrazione dati.

8.3 Tutti i diritti sul Dispositivo e sui Servizi restano in capo a DIGI SAN s.r.l.

9. DURATA – CESSAZIONE

9.1 Le presenti Condizioni Generali saranno valide ed efficaci dal momento della relativa accettazione da parte dell'Utente ed avranno una durata determinata – annuale - fermo restando quanto previsto nel successivo articolo 10.

9.2 L'Utente avrà in qualunque momento facoltà di recedere dalle presenti Condizioni Generali, scrivendo una *@mail* all'indirizzo: assistenza@biogea.net.

9.3 DIGI SAN s.r.l. avrà la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio disciplinato nelle presenti Condizioni Generali secondo quanto indicato al successivo articolo 10.

9.4 DIGI SAN s.r.l. si riserva la facoltà di cancellare l'Account dell'Utente e/o di sospendere o interrompere l'accesso e la fruizione dei Servizi nel caso in cui rilevi e accerti che lo stesso, i Servizi disponibili sul Sito o il Dispositivo vengano utilizzati dall'Utente in maniera fraudolenta e/ o non in conformità o in violazione di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali e/o nelle Istruzioni d'Uso. Resta inteso che nulla sarà dovuto all'Utente, a qualunque titolo e per qualsivoglia ragione, in conseguenza della cancellazione dell'Account e/o della sospensione o interruzione del Servizio in forza di quanto previsto nel presente articolo.

10. MODIFICHE / INTERRUZIONI DEI SERVIZI

10.1 DIGI SAN s.r.l. si riserva il diritto di modificare e/o integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, il Servizio disciplinato nelle presenti Condizioni Generali, nonché le Condizioni Generali stesse ovvero una o più clausole delle medesime, anche in dipendenza di eventuali mutamenti della legislazione, nazionale e/o comunitaria, e/o di variazioni tecniche o tecnologiche del Dispositivo e/o del Sito.

10.2 Le eventuali modifiche o integrazioni come sopra indicate saranno comunicate all'Utente in tempo reale tramite pubblicazione della versione aggiornata delle presenti Condizioni Generali sul Sito e/o mediante invio di copia delle Condizioni Generali aggiornate via *@mail* all'Utente. La versione aggiornata delle Condizioni si intenderà conosciuta da parte dell'Utente dal momento della relativa pubblicazione sul Sito, secondo quanto poc'anzi indicato, o, ove previsto, dalla relativa trasmissione all'indirizzo *@mail* dell'Utente e da tale momento dovrà intendersi applicabili ai Servizi.

10.3 In occasione delle predette variazioni alle Condizioni Generali potrà essere richiesto, ove necessario, all'Utente di accettare la versione modificata/aggiornata delle Condizioni Generali stesse, fermo restando che, nel caso in cui l'Utente non intendesse accettarle, potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al precedente articolo 9.2.

10.4 DIGI SAN s.r.l. potrà, in qualsiasi momento, interrompere, in via temporanea o definitiva, in tutto o in parte, il Servizio. Nei limiti di quanto ragionevolmente possibile, ogni Utente sarà informato riguardo qualsiasi interruzione, definitiva o temporanea, del Servizio. In nessun caso DIGI

SAN s.r.l. potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente o di soggetti terzi per modifiche, sospensioni od interruzioni dei Servizi.

10.5 Resta inteso che la cancellazione dell'Account, su richiesta del Cliente o a fronte di utilizzo fraudolento dei Servizi o del Dispositivo, come indicato all'articolo 9.4 che precede, determinerà altresì l'integrale cancellazione di tutti i Dati e le informazioni, anche di natura sensibile o sanitaria, fornite dal Cliente al momento della registrazione sul Sito e/o della scrittura e memorizzazione sul Dispositivo stesso.

11. TUTELA DEI DATI PERSONALI

11.1 Ai sensi del GDPR (General Data Protection Regulation) che è entrato in vigore a partire dal 25 maggio 2018 e che cancella definitivamente l'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003, *Codice in materia di protezione dei dati personali*, e ad integrazione di quanto già previsto nella Privacy resa disponibile ed accettata dall'Utente in occasione dell'acquisto del Dispositivo e/o della creazione dell'Account sul Sito - alla quale integralmente si rinvia - si informa che i dati personali dell'Utente saranno trattati da DIGI SAN s.r.l., in qualità di titolare del trattamento, anche per le attività necessarie o comunque connesse alla corretta e puntuale gestione ed esecuzione dei servizi disciplinati nelle presenti Condizioni Generali.

12. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

12.1 Tutti i marchi (registrati o non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotti sul Sito restano di esclusiva proprietà di DIGI SAN s.r.l. e/o dei suoi danti causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dalla fornitura del Servizio derivi all'Utente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di DIGI SAN s.r.l. a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

12.2 La proprietà, i diritti di utilizzo e sfruttamento commerciale e, comunque, ogni diritto, ivi compresi i diritti d'autore, inerente al Servizio e/o al Dispositivo sono e rimarranno di esclusiva titolarità di DIGI SAN s.r.l. Il Servizio e il Dispositivo sono protetti dalle leggi vigenti sul diritto d'autore e da ogni altra normativa applicabile.

13. LIMITAZIONI ALL'USO DEL SITO

13.1 Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso il Sito e/o il Servizio sotto forma di testi, grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, file audio, download digitali, raccolte di dati e software e marchi sono di proprietà di DIGI SAN s.r.l. e sono protetti dalle leggi applicabili, incluse le leggi in materia di diritto della proprietà intellettuale e industriale.

13.2 Non è consentito estrarre e/o riutilizzare parti del Sito e/o del Servizio senza l'espreso consenso scritto di DIGI SAN s.r.l. In particolare, senza il consenso scritto di DIGI SAN s.r.l., non è consentito utilizzare data mining, robot o simili dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte) per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale del Servizio, né creare e/o pubblicare un database che riproduca parti sostanziali del Sito e/o del Servizio, né modificare, copiare, distribuire, eseguire il frame, riprodurre, ripubblicare, scaricare, visualizzare, inviare, trasmettere o vendere in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo il Sito e/o il Servizio, integralmente o in parte, senza avere prima ottenuto l'autorizzazione scritta di DIGI SAN s.r.l.

13.3 Non è consentito violare o tentare di violare la sicurezza del Servizio e/o del Sito, compreso, senza limitazione alcuna, quanto riportato di seguito:

- a) accesso a dati non intesi per l'Utente, ivi inclusa la connessione a un server o un account per i quali l'Utente non dispone delle autorizzazioni di accesso;
- b) tentativo di sondare, scansionare o testare la vulnerabilità di un sistema o una rete per violarne la sicurezza o le misure di autenticazione senza la dovuta autorizzazione;

- c) uso di "deep-link", "page-scrape", "robot", "spider" o altro dispositivo, programma, algoritmo, metodo o altro processo manuale simile o equivalente per accedere, acquisire, copiare o monitorare una qualsiasi sezione del Servizio o contenuto del Sito o di riprodurre o di aggiornare in altro modo la struttura o la presentazione dei collegamenti del Servizio o del contenuto del Sito, al fine di ottenere o di tentare di ottenere materiali, documenti o informazioni attraverso strumenti non appositamente resi disponibili nel Sito e/o comunque attraverso il Servizio;
- d) messa in atto di operazioni che sottopongono l'infrastruttura del Servizio e/o del Sito, i sistemi, le reti di DIGI SAN s.r.l., oppure i sistemi o le reti connessi al Sito, al Servizio, a Biogea, a un carico irragionevole o sproporzionatamente elevato;
- e) esecuzione di ricerca inversa, tracciamento o altra ricerca al fine di individuare informazioni sugli Utenti del Servizio o su qualsiasi altro cliente di DIGI SAN s.r.l., o sulla sua origine, ovvero sfruttare il Servizio o qualsiasi funzionalità, contenuto o informazione disponibili o offerti tramite il Sito, con sistemi il cui scopo è di rivelare informazioni, come ad esempio identificazione personale o informazioni diverse dai dati personali, così come fornite dal Servizio;
- f) tentativo di interferire, interrompere o disattivare il Servizio prestato agli Utenti, con host o reti attraverso, a titolo esemplificativo, strumenti come attacchi "denial of service", sovraccarico, "flooding", "mailbombing" o "crashing";
- g) falsificazione di intestazioni di pacchetti TCP/IP o di qualsiasi altra parte delle informazioni delle intestazioni in messaggi inviati mediante e-mail o newsgroup;
- h) danneggiare i nodi di rete o i servizi di rete o limitare, disabilitare, interrompere o impedire in altro modo la capacità di Biogea di monitorare o rendere disponibile il Servizio;
- i) intraprendere qualsiasi azione al fine di ottenere servizi a cui l'utente non ha diritto.

14. SMARRIMENTO O FURTO DEL DISPOSITIVO

14.1 Il Cliente è unico ed esclusivo responsabile della custodia e manutenzione del Dispositivo così come dei danni allo stesso derivanti dall'uso fattone dal Cliente stesso.

14.2 In caso di smarrimento o furto del Dispositivo, l'Utente dovrà darne tempestiva informativa scritta, anche a mezzo @mail (ai recapiti indicati nelle pagine del Sito), a DIGI SAN s.r.l., fornendo il numero del codice univoco di serie del Dispositivo stesso, in maniera tale da consentire a quest'ultima di bloccare il Dispositivo.

Il blocco del Dispositivo sarà prontamente comunicato all'Utente a mezzo @mail. Successivamente alla richiesta di blocco e comunque entro il termine massimo di 3 mesi dalla data di attivazione del blocco e comunque ove di interesse, sarà possibile, in caso di rinvenimento, sbloccare il Dispositivo, inviando una comunicazione, via mail, a DIGI SAN s.r.l.

14.3 Il Cliente dovrà provvedere tempestivamente a sporgere denuncia di smarrimento.

15. DISPOSIZIONI FINALI

15.1 Qualsiasi uso, di qualsivoglia durata e natura, del Sito e/o dei Servizi, verrà considerato come accettazione esplicita delle presenti Condizioni Generali e della Privacy. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti dell'Utente difformi alle presenti Condizioni Generali, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da parte di DIGI SAN s.r.l.

L'eventuale inerzia di DIGI SAN s.r.l. nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola delle presenti Condizioni Generali, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

15.2 Le presenti Condizioni Generali continueranno a produrre effetti in capo agli Utenti, anche successivamente alla cancellazione dell'Account o alla cessazione, per qualsivoglia altra causa, della fornitura o fruizione dei Servizi, per tutte quelle clausole da cui sorgono obbligazioni destinate a sopravvivere alla validità delle stesse.

15.3 Le presenti Condizioni Generali - come di volta in volta eventualmente modificate e/o integrate - costituiscono l'unico e integrale accordo in relazione alla materia che ne è oggetto.

15.4 Il mancato esercizio da parte di DIGI SAN s.r.l. di un proprio diritto previsto dalla legge o dalle presenti Condizioni Generali, non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo.

15.5 La nullità, invalidità o inapplicabilità, totale o parziale, di una o più disposizioni o clausole delle presenti Condizioni Generali non inficerà la piena validità ed applicabilità delle restanti disposizioni e clausole.

15.6 Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate in via esclusiva dalla Legge Italiana e devono essere interpretate ed applicate conformemente a tale legge.

15.7 Eventuali controversie relative o comunque connesse al contenuto delle presenti Condizioni Generali ed all'esecuzione dei Servizi, ivi inclusa ogni questione attinente alla relativa esistenza, validità, efficacia, interpretazione e/o esecuzione, risoluzione o cessazione, saranno devolute esclusivamente all'autorità giudiziaria italiana e alla competenza esclusiva del Foro di Campobasso, salvo l'eventuale applicazione di norme inderogabili di legge.

Preso visione delle Condizioni Generali si dichiara di essere consapevoli del contenuto e di accettare espressamente le disposizioni di cui agli articoli: 3.1 (*Maggiore età e capacità di agire*); 3.2 (*Condizioni e documenti per l'accesso ai Servizi*), 3.5 (*Responsabilità nella gestione delle credenziali*); 4.4 (*Esecuzione dei Servizi*); 5.3 – 5.4 (*Documenti da produrre da parte del Medico – rifiuto iscrizione*); 6.3 – 6.4 (*Rapporti Cliente – Medico*); 7 (*Limitazione di responsabilità*); 9.3 – 9.4 (*Cancellazione Account e sospensione dei Servizi*); 10 (*Modifiche ed interruzione del servizio*) e 15.7 (*Foro competente*).